

## Правила безопасности при онлайн-покупках



Сегодня большая часть покупок совершается онлайн: дистанционная торговля максимально удобна. Покупатель может, не спеша, изучить каталоги, сравнить цены и заказать доставку, не выходя из дома. Такой формат экономит время и делает процесс выбора максимально комфортным для каждого.

Однако вместе с популярностью растут и риски: мошенничество, подделки и продажа «серого» товара без гарантии встречаются всё чаще.


Чтобы покупка не превратилась в проблему, важно знать правила цифровой безопасности и свои права. Эта поможет вам распознать недобросовестного продавца, избежать обмана и защитить свои деньги.

### ПРОВЕРЬТЕ ПРОДАВЦА ПЕРЕД ЗАКАЗОМ

По закону продавец обязан предоставить полную информацию о себе. Не покупайте, если на сайте нет:

- Полного наименования компании и юридического адреса.
- ИНН, ОГРН и контактного телефона.
- Текста договора-оферты и политики конфиденциальности.
- Чётких условий доставки, оплаты и возврата
- Реальных отзывов на независимых площадках

**Важно!** С 01.09.2026 г. продавцы обязаны размещать ссылки на сертификаты соответствия.

 Проверьте товар: Используйте приложение «Честный ЗНАК». Маркировка гарантирует легальность продукции (срок годности, производитель, состав).

### ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОЙ ОПЛАТЫ

Заведите отдельную карту для онлайн-покупок

Не храните на ней большие суммы — если данные будут похищены, мошенники останутся ни с чем. Установите лимит на покупки.

Не сохраняйте данные карты в браузере

Даже если браузер предлагает сохранить номер карты и CVC-код для удобства — откажитесь.

Никогда не сообщайте:

CVC/CVV-код (3 цифры на обороте); коды из СМС; PIN-код карты; полные данные карты по телефону или почте

Не оплачивайте покупки через общественный Wi-Fi

Мошенники могут перехватить ваши данные. Используйте мобильный интернет.

### ЧТО ДОЛЖЕН СООБЩИТЬ ПРОДАВЕЦ до оплаты:

- ✓ Потребительские свойства товара
- ✓ Место производства и изготовитель
- ✓ Цена, порядок оплаты, сроки доставки
- ✓ Гарантийный срок, срок годности
- ✓ Порядок подачи претензий

### ДОСТАВКА И ВОЗВРАТ

*Ситуация*

Отказ до получения товара

Отказ после получения (товар надлежащего качества)

Если не дали письменную инструкцию о возврате

*Срок возврата*

В любое время

7 дней

3 месяца

**!** Возврат возможен, если сохранён товарный вид, потребительские свойства и чек (или иное доказательство покупки).

 Деньги должны вернуть не позднее 10 дней после заявления о возврате.

**⚠ ОСТОРОЖНО: признаки мошенников**

- ❌ Слишком низкие цены
- ❌ Требуют 100% предоплату на карту физлица
- ❌ Нет реквизитов компании
- ❌ Давят на срочность («только сегодня!»)
- ❌ Просят оплату в криптовалюте
- ❌ Сайт перенаправляет на другие ресурсы
- ❌ В названии сайта есть опечатки (отличается одна буква)
- ❌ Замок красный или перечёркнут (нет защиты https)

**sos ЕСЛИ ВАС ОБМАНУЛИ:**

- ❖ Заблокируйте карту через банк.
- ❖ Сохраните скриншоты, чеки, переписку.
- ❖ Подайте заявление в полицию.
- ❖ Обратитесь в Роспотребнадзор.
- ❖ Оставьте отзыв — предупредите других.

Безопасность онлайн-покупок зависит в первую очередь от вашей внимательности. Всегда проверяйте информацию о продавце, используйте защищённые способы оплаты и сохраняйте документы до получения товара. Будьте бдительны, и пусть каждый заказ приносит только положительные эмоции!

*Информация подготовлена Консультационным центром  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*